

Curriculum Vitae


Informazioni Personali

Santirocchi Luca

24/12/1982

Roma Cap. 00139

 <https://www.lucasantirocchi.it>

 +39 328 477 9833

 santirocchi@libero.it

 <https://www.lucasantirocchi.it>

 **LinkedIn**

www.linkedin.com/in/luca-s-9946b343

 **GitHub**

github.com/sysopslabs2020

 **GitLab**

gitlab.com/sysopslabs2020



Presentazione

IT Manager con oltre 20 anni di esperienza in contesti Enterprise complessi e altamente regolamentati, supportata da una laurea magistrale in Ingegneria Gestionale con lode, con specializzazione in Digital Transformation. Nel corso della mia carriera ho sviluppato una visione integrata tra tecnologia, management e sostenibilità economica, evolvendo progressivamente verso ruoli di governance e responsabilità manageriale.

Il percorso accademico ha rafforzato capacità di analisi sistemica e decision making, dallo studio di architetture applicative complesse fino all'approfondimento dei temi di Trasformazione Digitale e Protezione dei Dati nel Cloud Computing, con particolare attenzione agli impatti organizzativi, normativi ed economici.

Attualmente ricopro il ruolo di Service Management e Project Engineering Manager presso Leonardo S.p.A., con responsabilità sulla governance tecnica, economica e operativa di programmi e servizi IT ad alto valore strategico e mission-critical, in ambito nazionale e internazionale. Opero sulla pianificazione strategica, sul controllo dei costi, sulla sostenibilità finanziaria e sul presidio delle performance di servizio, interfacciandomi in modo continuativo con manager e dirigenti per l'allineamento tra obiettivi di business, modelli di servizio e priorità operative.

Opero nei settori Governativo, Aerospaziale, Difesa, Sicurezza e Pubblica Amministrazione, contribuendo alla definizione e all'evoluzione di modelli di Service Management e Digital Transformation basati su infrastrutture On-Prem, Private, Hybrid e Multi-Cloud, con particolare attenzione a sicurezza, resilienza, continuità operativa e ottimizzazione economica.

Nel mio ruolo coordino team interfunzionali e multiculturali, promuovendo modelli organizzativi orientati alla responsabilizzazione e ai risultati. Ho maturato una solida esperienza in FinOps, budgeting e governance economica dei servizi IT, a supporto delle strategie aziendali e delle decisioni di investimento.

Contribuisco inoltre ai programmi del Polo Strategico Nazionale (PSN) e collaboro con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD) nell'ambito del PNRR, supportando iniziative di modernizzazione dei servizi della Pubblica Amministrazione.

Ambiti di responsabilità

- Governance di programmi e servizi IT mission e Business Critical
- Pianificazione economica, controllo dei costi e sostenibilità finanziaria (FinOps)
- Leadership di team cross-funzionali e sviluppo delle competenze
- Definizione di modelli Hybrid / Multi-Cloud a supporto delle strategie organizzative
- Presidio di sicurezza, compliance e continuità operativa
- Interazione con management e dirigenza per roadmap evolutive e decisioni strategiche

Esperienze Professionali

28/12/2023 – Ad Oggi

Service Management & Project Engineering Manager (livello Quadro)

Leonardo SpA Cyber & Security Solutions - (Rm)

Principali attività e responsabilità:

Responsabile della Governance end-to-end di piattaforme e servizi Cloud Enterprise (AWS, Azure, GCP, Oracle), inclusi ambienti Hybrid, Multi-Cloud e Confidential Computing, in contesti mission-critical e altamente regolamentati.

Definisco e governo strategie di servizio, modelli operativi e integrazione tra sistemi Cloud e on-premises, assicurando sicurezza, resilienza, continuità operativa e coerenza architetturale. Il mio ruolo è focalizzato sulla direzione, sulla prioritizzazione delle iniziative e sul controllo delle performance, con responsabilità diretta sui risultati dei servizi.

Ho responsabilità economica su progetti e servizi complessi, con pianificazione, controllo e ottimizzazione di budget in ambito multi-milionario, supportando le decisioni di investimento e bilanciando innovazione, rischio e sostenibilità finanziaria.

Coordino team multidisciplinari e fornitori, presidio la governance della sicurezza e della compliance e contribuisco al miglioramento continuo dei processi di delivery e service operations, assicurando allineamento tra obiettivi di business e operativi.

Competenze chiave

- Service & Cloud Governance
- Program & Project Management (contesti complessi)
- Budgeting, Cost Control & FinOps
- Mission & Business Critical Systems
- Confidential Computing & Data Protection
- Vendor & Stakeholder Management
- Security, Compliance & Risk Management
- People Management & Team Coordination
- Process Optimization & Continuous Improvement

10/01/2022 – 27/12/2023

IT Enterprise Architect Manager

Snaitech S.p.A – Playtech PLC Group (Rm)

Principali attività e responsabilità:

Responsabile della governance di programmi di Digital Transformation e Cloud-Native in contesti Enterprise complessi, con responsabilità su pianificazione economica, controllo dei costi, modelli di servizio e coordinamento di team interfunzionali.

- Governance economica dei servizi IT (FinOps): pianificazione e gestione del budget di change e dei costi run, definizione di modelli di controllo e ottimizzazione della spesa Cloud.
Risultato: riduzione dei costi operativi ~30% e aumento della trasparenza finanziaria a supporto delle decisioni del management.
- Pianificazione e governo di programmi di Digital Transformation, Cloud-Native e Public Cloud, con responsabilità su priorità, roadmap, capacity planning e sostenibilità nel medio-lungo periodo.
- Coordinamento di team cross-funzionali (IT, Security, Operations, Digital, Innovation) e interazione continua con management e stakeholder per l'allineamento tra obiettivi di business e modelli di servizio.
- Presidio di sicurezza, resilienza e compliance, assicurando continuità operativa e aderenza alle policy di cybersecurity in contesti altamente regolamentati.
- Supporto alla Direzione nella definizione delle strategie di evoluzione architetturale, degli standard tecnologici e degli strumenti di automazione e governance.

Competenze chiave

- Introduzione e consolidamento delle pratiche FinOps su ambienti Public Cloud.
- Governo di programmi di modernizzazione applicativa e migrazione Cloud in ambito internazionale.
- Definizione di standard organizzativi e di servizio per ambienti Cloud, DevOps e Operations.
- Razionalizzazione della toolchain e dei modelli operativi a supporto di scalabilità, affidabilità e controllo dei costi.

14/01/2019 – 31/12/2021

IT Operations Associate Manager

Accenture S.p.A - (Rm)

Principali attività e responsabilità:

Ruolo di Technical Leadership e Subject Matter Expert in ambito Linux e infrastrutture Enterprise, con responsabilità sul governo tecnico delle piattaforme, sull'affidabilità dei servizi e sul supporto alle decisioni operative in contesti complessi e mission-critical.

- Riferimento tecnico e coordinatore operativo per infrastrutture Linux Enterprise e piattaforme ad alta disponibilità, garantendo continuità di servizio e stabilità operativa.
- Supervisione di ambienti clusterizzati e virtualizzati (HA, container, virtual infrastructure), con responsabilità su standard tecnici,

best practice e gestione delle criticità.

- Coordinamento delle attività di automazione e DevOps, contribuendo all'efficientamento dei processi operativi e di rilascio.
- Presidio delle attività di sicurezza operativa, inclusa l'analisi dei risultati di Vulnerability Assessment e il coordinamento con i team di Cybersecurity.
- Responsabilità sul monitoraggio e sull'affidabilità dei sistemi, assicurando visibilità, performance e rapidità di intervento in ambienti Enterprise.
- Supporto alla definizione degli standard infrastrutturali e alle scelte tecnologiche in collaborazione con i team di architettura e operations.

Competenze chiave

- Linux Enterprise & High Availability
- Automation & DevOps Governance
- Virtualization & Container Platforms
- Infrastructure Reliability & Monitoring
- Security Operations & Vulnerability Management

22/7/2016– 31/12/2018

Senior Information Technology System Engineer

ConTe.it - Admiral UK Group - (Rm)

Principali attività e responsabilità:

Ruolo di coordinamento tecnico e operativo su infrastrutture IT Enterprise complesse, con responsabilità sulla stabilità, sicurezza e continuità operativa dei servizi erogati.

- Supervisione e governance delle infrastrutture server e di virtualizzazione, assicurando affidabilità, standardizzazione e corretta gestione del ciclo di vita dei sistemi.
- Coordinamento delle attività di Operations, incluse autenticazione, gestione delle identità, servizi di rete e piattaforme applicative, in contesti multi-datacenter.
- Presidio dei processi di sicurezza e resilienza, inclusi monitoraggio, patching, backup e Disaster Recovery, con responsabilità sulla continuità del servizio tra sedi nazionali e internazionali.
- Definizione e applicazione di policy di sicurezza infrastrutturale, in collaborazione con i team di Cybersecurity e Network.
- Automazione e standardizzazione dei processi operativi, con l'obiettivo di ridurre il rischio operativo e aumentare l'efficienza complessiva.
- Supporto ai team di Service Desk e Operations per il miglioramento dei modelli di erogazione e gestione dei servizi IT.
- Collaborazione con stakeholder tecnici e funzionali per l'evoluzione delle architetture infrastrutturali e dei modelli di servizio.

Competenze chiave

- IT Infrastructure & Operations Governance
- Virtualization & Data Center Management
- Security Operations & Disaster Recovery
- Process Automation & Standardization
- Service Reliability & Monitoring

2/2/2012–21/7/2016

Senior Linux System Administrator

Banzai Spa - Gruppo Mondadori - (Rm)

Principali attività e responsabilità:

Esperienza maturata nella gestione e governo di infrastrutture IT Enterprise, con responsabilità sulla stabilità, sicurezza e continuità operativa dei sistemi in ambienti complessi.

- Supervisione di infrastrutture server e di rete, garantendo affidabilità, performance e corretto funzionamento dei servizi IT.
- Gestione di ambienti Linux-based e servizi core di infrastruttura (DNS, autenticazione, file system condivisi), assicurando coerenza operativa e standardizzazione.
- Responsabilità su piattaforme applicative web e ambienti database ad alta disponibilità, con focus su resilienza, bilanciamento del carico e continuità del servizio.
- Presidio delle attività di monitoraggio e sicurezza operativa, assicurando visibilità, prevenzione delle criticità e rapidità di intervento.
- Supporto alla definizione di standard infrastrutturali e al miglioramento dei processi operativi in collaborazione con i team tecnici.

Competenze chiave

- Infrastructure Operations & Reliability
- Linux Systems Governance
- High Availability & Service Continuity
- Web & Application Platforms

- Monitoring & Operational Security

11/2004–12/2011

System Microsoft and Linux Administrator

Tema s.r.l - Gruppo Generali - (Rm)

Principali attività e responsabilità:

Responsabile della gestione operativa delle infrastrutture IT aziendali e dei servizi di rete, con progressiva assunzione di responsabilità su coordinamento delle attività, affidabilità dei sistemi e supporto al business.

- Supervisione delle infrastrutture server e di rete in ambienti Windows e Linux, garantendo continuità operativa, sicurezza di base e disponibilità dei servizi aziendali.
- Coordinamento delle attività sistemiche e di rete, incluse comunicazioni, posta elettronica, accessi e servizi applicativi a supporto delle funzioni aziendali.
- Gestione dei servizi di rete e sicurezza perimetrale, assicurando controllo degli accessi, monitoraggio e tracciabilità degli eventi.
- Responsabilità su virtualizzazione e consolidamento infrastrutturale, a supporto dell'efficienza operativa e dell'ottimizzazione delle risorse.
- Gestione degli asset IT (hardware e software), inclusi acquisti, inventario e supporto ai processi amministrativi.
- Coordinamento del team di Help Desk (3 risorse), con responsabilità su organizzazione delle attività, supporto agli utenti e qualità del servizio.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/01/2020 – 04/07/2023

Ingegneria Elettronica e Informatica (Classe L-8)

Università Niccolò Cusano - Roma

Laurea triennale in Ingegneria Elettronica ed Informatica. 95/110

Tesi: Progettazione ed implementazione di una architettura a microservizi per applicazioni web nel settore del gioco legale.

01/10/2023 – In corso

Ingegneria Gestionale indirizzo "Digital Transformation" (Classe LM-31)

Università Mercatorum - Roma

Laurea magistrale in Ingegneria Gestionale indirizzo "Digital Transformation". 110/110 Cum Laude

Tesi: La Trasformazione Digitale e la Protezione dei Dati nel Cloud Computing: Aspetti Legali e Tecnologici

1996–2001 - Diploma di ragioniere Programmatore e perito commerciale - ITCG E.Fermi Tivoli (RM)

Conoscenza Lingua

Ascolto Lettura Scrittura Orale Inglese Intermedio

Ascolto Lettura Scrittura Orale Francese scolastico

Certificazioni

- **RHCSC** - Red Hat Certified Specialist in Containers
- **RHCE** - Red Hat Certified Engineer (RHCE)
- **RHCSA** - Red Hat Certified System Administrator (RHCSA)
- **Nagios Certified Professional (NCP)**

Soft Skill

Leadership | Strategic Thinking | Team Management | Problem Solving | Communication | Digital Transformation | Cloud-Native | IT Operations | Change Management | Resilience | People Management | Strategic Thinking & Roadmapping | Service & Program Governance | Change Management & Change Enablement | Performance & Delivery Management | Stakeholder & Cross-Functional Communication | Decision Making in Complex Environments | Business Continuity & Operational Resilience

Profilo manageriale

Nel corso della mia carriera ho maturato consolidate competenze manageriali e di leadership in ambito Digital Transformation e Service Management, guidando programmi complessi e team multidisciplinari e internazionali in contesti enterprise e mission-critical.

Ho una solida esperienza in People Management, Performance Management e Change Enablement, con capacità di coordinare unità operative complesse e di creare ambienti di lavoro orientati alla responsabilizzazione, alla collaborazione e ai risultati.

Dispongo di eccellenti capacità di comunicazione interfunzionale, che mi consentono di facilitare il dialogo tra team tecnici, management e stakeholder, traducendo la complessità in decisioni chiare e attuabili.

Sono orientato al pensiero strategico e alla pianificazione di roadmap evolutive, con un approccio analitico al problem solving e una forte attenzione al miglioramento continuo dei servizi e dei processi.

Abituato a operare in contesti ad alta pressione, mantengo lucidità decisionale e priorità chiare anche in situazioni critiche, assicurando qualità, efficienza operativa e continuità del business.

Corsi di formazione

Corso AWS Cloud Practitioner per preparazione alla certificazione	Corso Veracode Administration	Corso e Certificazione RHCSA Red Hat Certified System Administrator Red Hat System Administrator RH135 I II with RHCSA Exam
Corso AZ-900 Exam Microsoft Azure Fundamentals	Corso SysDig Administration	
Corso Solving Infrastructure Challenges with Terraform	Corso di introduzione alle reti, preparazione esame Cisco CCENT	Corso Red Hat RH024 Red Hat Enterprise Linux Technical Overview
Corso Becoming_Cloud_Architect_Fundamentals	Corso eLearnSecurity Junior Penetration Tester eJPT - TCP/IP, IP routing, LAN protocols and devices, HTTP and web technologies, Essential penetration testing processes and methodologies, Basic Vulnerability Assessment of Networks and Web	Corso Red Hat DO080 Deploying Containerized Applications Technical Overview (DevOps)
Corso Implements DevOps methodologies and tools	Corso su Dynatrace, One Agent, AppSec	Corso Red Hat DO180 Introduction to Containers, Kubernetes, and Red Hat OpenShift (Container)
Corso Implements GitOps methodologies and tools	Corso Information Security – Kali Linux OS – Linux and Windows network basics – active-passive discovery – sniffing and password cracking – Hacker Framework and Resources – Simulation hacking and penetrarion testing on Linux and Windows SO	Corso Red Hat DO280 Red Hat OpenShift Administration I
Corso Implements DevSecOps methodologies and tools		Corso Red Hat DO101 Introduction to OpenShift Applications
Corso su Netapp OnCommand Insight		Corso Red Hat RH294 System Administration III Linux Automation with Ansible

Patente di guida

A, B auto e moto munito

Hobby e Interessi

#DigitalTransformation #ServiceManagement #CloudStrategy #CyberSecurity #PlatformEngineering #FinOps #InnovationManagement #OperationalResilience #Leadership

Seguo con continuità l’evoluzione delle tecnologie Cloud, Cybersecurity, Platform Engineering e FinOps, con particolare attenzione agli impatti organizzativi, economici e di governance delle nuove soluzioni digitali. Partecipo a iniziative, eventi e community professionali per mantenere una visione aggiornata e strategica sui principali trend di innovazione, inclusi AI applicata ai servizi IT e all’automazione dei processi.

Appassionato di innovazione tecnologica, mi tengo costantemente aggiornato sulle ultime tendenze in ambito Cloud, Cybersecurity, IA LLM RAG ML DL, Containerization e DevOps, partecipando attivamente a conferenze e community Open Source. Nel tempo libero pratico sport (trekking, MTB), fotografia paesaggistica e sono in possesso di brevetto di assistente bagnanti con vari attestati sportivi.

Nel tempo libero pratico attività sportive all’aria aperta (trekking, MTB) e fotografia paesaggistica. Sono in possesso di brevetto di assistente bagnanti e di diversi attestati sportivi, esperienze che rafforzano disciplina, responsabilità e gestione delle situazioni di stress.

Altri Progetti

Snaitech S.p.A – Playtech PLC Group

#CloudArchitecture #DevOps #GitOps #DevSecOps #IaC #Kubernetes #Azure #AWS #GCP #PlatformEngineering #SRE #FinOps

Ruolo di governance e coordinamento su programmi di modernizzazione Cloud e Platform Engineering a supporto delle piattaforme core aziendali, in un contesto enterprise internazionale.

- Governo di iniziative di Cloud Transformation e Cloud-Native adoption su ambienti Hybrid e Multi-Cloud, con responsabilità su modelli architetturali, standard di servizio e sostenibilità economica.
- Coordinamento di programmi di modernizzazione applicativa e migrazione Cloud per sistemi core, garantendo continuità operativa, sicurezza e scalabilità.
- Definizione di standard aziendali per piattaforme, processi DevOps/DevSecOps e modelli di osservabilità, migliorando affidabilità e qualità del servizio.
- Introduzione strutturata di pratiche FinOps, con maggiore controllo dei costi e supporto alle decisioni del management.
- Coordinamento di iniziative innovative (piattaforme digitali e mobile), assicurando allineamento tra tecnologia, business e compliance.

Accenture S.p.A

#LinuxArchitecture #Openshift #OracleRAC #Talend #SASViya #Automation #AnsibleTower #BusinessContinuity #InnovationHub

Coinvolgimento in programmi di trasformazione infrastrutturale e modernizzazione dei servizi IT per clienti enterprise in contesti ad alta criticità.

- Governance di programmi di standardizzazione e razionalizzazione infrastrutturale su piattaforme Linux e ambienti virtualizzati.
- Coordinamento della realizzazione di piattaforme applicative mission-critical (banking, data & analytics), garantendo elevata disponibilità e continuità del servizio.
- Supervisione di iniziative di automazione operativa e affidabilità dei sistemi, con riduzione delle inefficienze e miglioramento della qualità del servizio.
- Contributo alla progettazione di modelli di Business Continuity e Disaster Recovery, assicurando resilienza operativa in contesti regolamentati.
- Supporto a iniziative di innovazione e advanced analytics, in collaborazione con Innovation Hub e stakeholder di business.

ConTe.it – Admiral Group UK

#CloudMigration #NetworkingSecurity #Firewall #DR #Zerto #NetApp #Commvault #Virtualization

Partecipazione a programmi internazionali di migrazione Cloud e riorganizzazione delle infrastrutture IT in ambito assicurativo.

- Coordinamento di iniziative di Cloud Migration e Replatforming in collaborazione con team multi-country (Italia, Spagna, Francia).
- Governo di progetti di Business Continuity e Disaster Recovery multi-sede, assicurando resilienza e disponibilità dei servizi critici.
- Razionalizzazione delle infrastrutture e dei modelli di sicurezza, migliorando affidabilità e protezione dei dati.
- Supporto alla standardizzazione applicativa e infrastrutturale, contribuendo all'efficienza operativa e alla riduzione della complessità.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.